

# Privacy Statement



## **In the Moment,** *praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning*

---

In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning is verantwoordelijke in de zin van de AVG. In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning, waaronder <http://inthemoment.nu>.

In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning om de overeenkomst uit te voeren.

In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Door In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, sofinummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@inthemoment.nu](mailto:info@inthemoment.nu).

**Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [info@inthemoment.nu](mailto:info@inthemoment.nu).

Het staat In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep

werknemers van In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning.

De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Gegevens worden digitaal opgeslagen
- Er wordt gebruik gemaakt van Firewall en virus- en malwarescanner.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [escheerhoorn@inthemoment.nu](mailto:escheerhoorn@inthemoment.nu)

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Ellis Scheerhoorn
Onderneming:	In the Moment, praktijk voor prikkelverwerking en ontspanning
Bezoekadres:	Jazzsingel 923 3543GB Utrecht Nederland
E-mail:	info@inthemoment.nu
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 15181806
KvK-nummer:	61759686